

# Parma - Caratteristiche della città



- 194.374 abitanti in 260,6 km<sup>2</sup> (745 ab/km<sup>2</sup>)
  - 24.124 nel centro storico (2,4 km<sup>2</sup>; 10.093 ab/km<sup>2</sup>)
  - 129.060 in area urbana (29 km<sup>2</sup>; 4.407 ab/km<sup>2</sup>)
  - 41.190 in area extraurbana (229 km<sup>2</sup> ; 178 ab/km<sup>2</sup>)
- 96.141 famiglie, 12.337 attività commerciali
- 15% della popolazione di stranieri
- Presenza importante di studenti universitari provenienti da fuori città (66% su un totale di 26.000 studenti)



# Contesto iniziale - nov 2012

- 48,5% di raccolta differenziata
- Maggior parte del territorio con sistema misto stradale
- Meno di 1/3 dei cittadini serviti con porta a porta integrale
- Comune di Parma responsabile del 40% dei rifiuti prodotti in Provincia
- Alti costi di smaltimento (53k ton/anno a 170 Euro ton), bassi corrispettivi Conai (580 K Euro)

# Progetto Parma - raggiunto 80% nel 2017

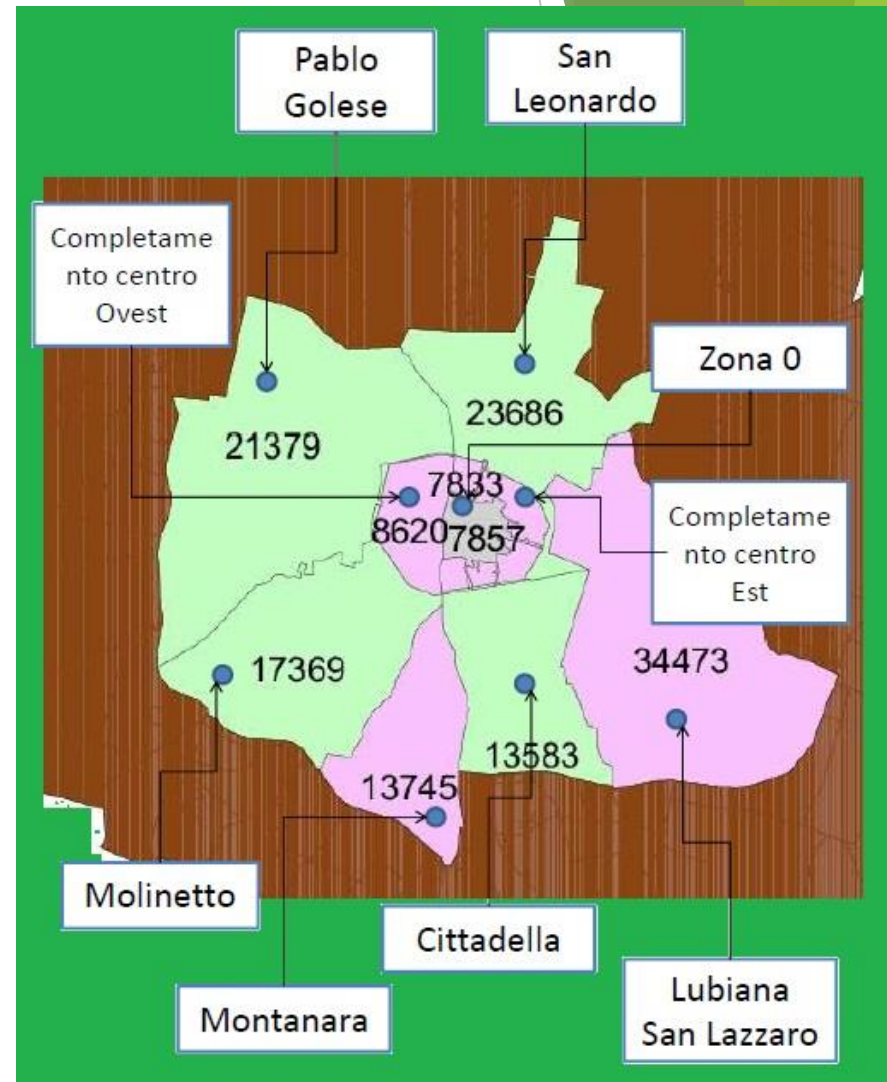
- Applicata raccolta porta a porta su tutto il territorio comunale
- Attivate azioni di sensibilizzazione verso la comunità
- Attivate azioni di prevenzione e riduzione del rifiuto alla fonte
- Introdotta tariffazione puntuale come strumento di maggior equità verso cittadini



# Progressione estendimenti

- Zona 0 (novembre 2012)
- Lubiana-San Lazzaro (giugno 2013)
- Completamento Centro est (settembre 2013)
- Oltretorrente (ottobre 2013)
- Montanara (ottobre 2013)
- Molinetto (novembre 2013)
- Pablo-Golese (marzo 2014)
- San Leonardo (aprile 2014)
- Adeguamento Cittadella (giugno 2014)
- Adeguamento Frazioni (settembre 2014)

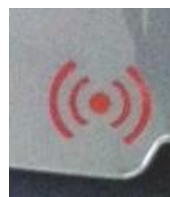
TARIFFAZIONE PUNTUALE 2015 (solo dopo aver completato tutte le fasi):  
avvio della tariffazione puntuale con l'applicazione della misurazione volumetrica dei contenitori del rifiuto secco residuo, in attuazione del **principio comunitario del "chi inquina paga"**.





# Tariffazione puntuale pianificata all'origine

Sacchi e contenitori hanno un dispositivo elettronico (trasponder) di identificazione.



I transponder vengono rilevati automaticamente dall'operatore o dal mezzo

# Tariffazione puntuale pianificata all'origine



È un metodo di calcolo commisurato alla produzione del rifiuto residuo prodotto da ogni utenza.

Ad ogni utenza viene consegnato un **contenitore familiare** per il rifiuto residuo. Ogni contenitore è dotato di un **codice identificativo** alfanumerico che consente l'attribuzione univoca al contratto dell'utenza.



La misurazione del rifiuto prodotto da ogni utenza avviene attraverso un sistema di conteggio informatizzato delle vuotature del rifiuto residuo.

Sui contenitori del rifiuto residuo è applicato un **transponder** di identificazione che permette la misurazione, attraverso apposita strumentazione a bordo mezzo, del numero di svuotamenti di ognuno dei contenitori.

Tale numero è il **parametro di riferimento** per la determinazione della TASSA.



Il sistema permette una **maggiore equità contributiva** in quanto l'utente paga in relazione all'effettivo servizio erogato.

# TARIFFA PUNTUALE - COSA CAMBIA PER IL CITTADINO

La quota svuotamenti puntuale è calcolata sul numero di svuotamenti del contenitore del residuo.

Il sistema prevede l'addebito fisso di un numero minimo di svuotamenti annui del contenitore grigio, dovendo garantire che ogni utenza si faccia carico del costo base per l'attività di raccolta e smaltimento del rifiuto residuo.

Gli svuotamenti minimi sono funzione della volumetria del contenitore scelto e del numero di componenti.

Ogni anno il Comune con proprie deliberazioni decide il tariffario da applicare per gli svuotamenti (in €/svuotamento) e il numero degli svuotamenti minimi.

## **FAMIGLIE CON PANNOLINI/PANNOLONI**

Per le famiglie con bambini di età inferiore a 30 mesi e/o con persone anziane o con particolari patologie che rendono necessario l'uso di pannolini o di altri presidi sanitari, non sono addebitate vuotature eccedenti i minimi.

## **VANTAGGI ECONOMICI:**

- Se l'utenza rimane all'interno del numero minimo obbligatorio di vuotature addebitate raggiunge il massimo risparmio rispetto al metodo tariffario precedente.
- Se avrà esposto più volte rispetto al numero minimo previsto, il risparmio continuerà ma decrescerà sino ad un certo numero di vuotature, oltre il quale l'utente avrà un aumento rispetto al metodo tariffario precedente.

# Parma - Evoluzione nella raccolta differenziata

80%

separate collection rate in march 2017

Kg per capita/year	2012	2013	2014	2015	2016	Diff. 2016 vs 2012
Paper	49,84	49,38	54,09	54,44	55,28	+11%
Cardboard	18,77	19,71	19,61	19,23	19,95	+6%
Plastic/metals - Glass*	64,54	66,78	79,97	87,32	89,88	+39%
Organic waste	52,67	62,69	90,50	99,11	104,85	+99%
Garden waste	55,55	59,50	62,22	82,92	77,97	+40%
Residual waste	248,62	220,87	143,52	117,43	110,13	-56%

- Residuo a smaltimento come indicatore reale di performance del sistema di raccolta
- Minori costi complessivi di smaltimento
- Maggiore valorizzazione frazioni riciclate



# Tariffazione puntuale: BENEFICI GENERALI

(in linea al principio «chi meno inquina meno paga»)

- La tariffazione puntuale lega una parte della tariffa al numero di svuotamenti del residuo
- Incentiva la responsabilizzazione dei cittadini (meno rifiuti a smaltimento meno costi complessivi)
- Introduce il criterio di premialità e di trasparenza: lo sforzo nella maggiore differenziazione e nella minore produzione di rifiuti viene riconosciuto direttamente in bolletta; l'utente può verificare il numero degli svuotamenti effettuati e **percepisce** di pagare per quel che produce

# Tariffazione puntuale: RISULTATI TECNICI ECONOMICI

Analisi di alcuni indicatori ambientali (cinque anni 2012-2017):

- Aumento della **percentuale di RD** di 30 punti percentuale
- Riduzione del **rifiuto residuo complessivo a smaltimento** di circa **34.000 tonnellate** (da 61.000 ton a 25.000 ton)
- Riduzione del **rifiuto residuo pro-capite** del 56% **kg/ab/anno** (da 248 kg/ab/anno a 104 kg/ab/anno)
- Riduzione del **rifiuto totale pro-capite** di **99 kg/ab/anno**
- Aumento dei **contributi CONAI** di circa **920.000 €**

:

# Smartphone e web per comunicazione e controllo svuotamenti

Visita il nuovo portale

RACCOLTA RIFIUTI dove, come, quando.

la raccolta differenziata a portata di click



Raccolta rifiuti urbani



Raccolta differenziata



Riduzione dei rifiuti



Tutto sulla TARI



La carta dei servizi



Opuscoli informativi



## Calcola la tua TARI



Calcola la tua TARI

Benvenuto nella sezione di calcolo della TARI (Tassa Rifiuti)

Comune

Mq

Componenti

Contenitore (vuotature min)

Numero vuotature eccedenti

+ -

- Simulatore di tariffa puntuale
- Possibilità di prevedere costi in funzione del nr. svuotamenti
- Possibilità di verificare nr. svuotamenti residuo e fatture online direttamente su smartphone con app o tramite sito web
- Attivo per utenze domestiche e commerciali

# ANALISI A 360°

## PUNTI DI FORZA

- Alta percentuale di raccolta differenziata
- Aumento responsabilizzazione utenti
- Aumento qualità materiali
- Maggiore equità nel sistema tariffario

## PUNTI DI DEBOLEZZA

- Necessità di implementare il controllo per cittadini «irrispettosi»
- Necessità di investire in modo continuativo sulla comunicazione
- Necessità di aumentare i servizi di recupero nella prima fase

## OPPORTUNITA'

- Coinvolgere i cittadini nel sistema di cambiamento culturale
- Riduzione progressiva dei costi dell'intero sistema di smaltimento rifiuti

## RISCHI

- Aumento degli abbandoni e delle microdiscariche nelle aree extra urbane
- Uso improprio dei contenitori stradali (vetro e verde)

# POSSIBILI LINEE EVOLUTIVE

- 1. MIGLIORE CONTRASTO AD EVASIONE ED ELUSIONE
- 2. POSSIBILITA' DI INSERIRE IN TARIFFA SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE ( RACCOLTA PORTA A PORTA RIFIUTI VEGETALI - EXTRA SERVIZI PER RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI A DOMICILIO OLTRE UNA SOGLIA PRESTABILITA ECC. )
- 3. POSSIBILITA' DI PASSARE A CORRISPETTIVO





· CHI INQUINA PAGA

· LA RESPONSABILITA'  
CONDIVISA

# Grazie per l'attenzione

**Tiziana Benassi**

Assessore Politiche di sostenibilità ambientale

e-mail: [benassi@comune.parma.it](mailto:benassi@comune.parma.it)