

# L'esperienza di Intercent-ER in materia di sostenibilità ambientale e sociale

## Intercent-ER: profilo e obiettivi

Intercent-ER è l'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici, istituita nel 2004 dalla Regione Emilia-Romagna, con l'obiettivo di:



### **RAZIONALIZZARE LA SPESA**

per beni, servizi e lavori delle P.A. del territorio, con particolare riferimento alla spesa sanitaria



### **INCREMENTARE LA QUALITÀ**

dei beni e dei servizi utilizzati dalla P.A.



### **MIGLIORARE EFFICIENZA E TRASPARENZA**

dei processi di acquisto



### **DEMATERIALIZZARE**

l'intero ciclo degli acquisti pubblici



### **ACCRESCERE LA COMPETITIVITÀ**

del mercato e del tessuto produttivo regionale



### **PROMUOVERE L'E-PROCUREMENT**

e l'uso dei sistemi telematici

## L'approccio di Intercent-ER alla sostenibilità

Nel corso degli anni Intercent-ER ha sviluppato una **visione integrata del concetto di sostenibilità**, declinato non solo dal punto di vista **economico**, ma anche sotto il profilo **ambientale** e **sociale**.

Sul piano operativo, tale approccio è stato applicato attraverso:

- l'inserimento di **specifiche tecniche ambientali e sociali all'interno dei bandi di gara e dei capitolati tecnici**
- la **valorizzazione dell'impegno in materia di sostenibilità da parte dei fornitori abilitati al Mercato elettronico**, a cui in fase di registrazione viene chiesto di indicare esplicitamente l'eventuale possesso di sistemi di gestione, di certificazioni o etichette di tipo ambientale e sociale
- la **partecipazione a tavoli e gruppi di lavoro** di livello regionale e nazionale
- il **monitoraggio e la rendicontazione** delle iniziative in materia di sostenibilità (es. nr bandi verdi, acquisti da convenzioni green, riduzione emissioni, ecc.)

## Alcuni risultati in materia di sostenibilità

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| <b>N° Convenzioni con criteri verdi attivate</b><br><small>(dal 2005 al 2022)</small>                         | ▶ | <b>129</b>     |
| <b>Ordinativi delle P.A. da Convenzioni verdi</b><br><small>(nel 2022)</small>                                | ▶ | <b>668 mln</b> |
| <b>N° Convenzioni con criteri sociali attivate</b><br><small>(dal 2005 al 2022)</small>                       | ▶ | <b>51</b>      |
| <b>Ordinativi delle P.A. da Convenzioni sociali</b><br><small>(nel 2022)</small>                              | ▶ | <b>543 mln</b> |
| <b>N° Operatori economici con certificazioni verdi sul Mercato elettronico</b><br><small>(nel 2022)</small>   | ▶ | <b>1.309</b>   |
| <b>N° Operatori economici con certificazioni sociali sul Mercato elettronico</b><br><small>(nel 2022)</small> | ▶ | <b>1.401</b>   |

## Riduzione delle emissioni di CO2 conseguita con le principali Convenzioni Intercent-ER

(2022)

**305.000 tonnellate**

### Ad esempio:



## Case History: Ristorazione collettiva (1/2)

### Servizio di ristorazione collettiva a ridotto impatto ambientale per ASP Città di Piacenza, AUSL e Comune di Piacenza

- **Oggetto:** Affidamento del servizio di ristorazione collettiva a ridotto impatto ambientale per tre amministrazioni presenti nel territorio comunale di Piacenza: l'Azienda Servizi alla Persona (ASP) Città di Piacenza, l'Azienda USL e il Comune di Piacenza
- **Importo:** 59.013.444,30 milioni di euro
- **Destinatari:** ASP "Città di Piacenza", AUSL di Piacenza e Comune di Piacenza
- **Data di pubblicazione bando:** 15 luglio 2022

### Criteri ambientali

CAM per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari

UNI EN ISO 14001:2015 o equivalente nel settore dei servizi alimentari

Uso di macchine e attrezzature conformi ai CAM

Prodotti biologici aggiuntivi rispetto alla percentuale prescritta dai CAM

Prodotti da chilometro zero e filiera corta

Mezzi di trasporto per la veicolazione dei pasti a minori emissioni

### Criteri sociali

Prodotti ittici da pesca sostenibile, provenienti da beni confiscati alla criminalità

Prodotti dell'agricoltura sociale e del mercato equo e solidale

Progetto di menù tematici, anche all'interno di eventi di aggregazione sociale o manifestazioni a scopo ludico, ricreativo e di educazione alimentare

## Case History: Ristorazione collettiva (2/2)

### Ulteriori punti di particolare interesse:

- La collaborazione tra tre enti di tipologia diversa (Azienda sanitaria / Azienda di Servizi alla Persona e Comune) ha consentito di realizzare forti benefici sotto il profilo ambientale, quali una **riduzione del numero di automezzi** impiegati per il trasporto delle derrate, a vantaggio di una riduzione di emissione di CO<sub>2</sub>, e un efficientamento in termini di consumi energetici e gestione dei rifiuti.
- L'offerta è stata molto articolata, con una particolare **attenzione agli anziani** ospitati nelle ASP e alle scuole, con molte iniziative volte a far capire l'importanza del **cibo a km 0** nonché il rapporto con i produttori locali.
- Il fornitore si è impegnato a destinare ogni anno l'1% del fatturato per sostenere progetti e attività virtuose del territorio legate all'alimentazione e finalizzate all'inclusione sociale, all'eticità del consumo, alla valorizzazione del patrimonio agroalimentare piacentino e alla creazione di filiere sostenibili e di economia circolare.
- Fra i progetti: inserimento di prodotti di Aziende Agr. Soc. o Coop. Soc. ONLUS; Libera Terra; SU-EATABLE Life, promosso da Fondazione Barilla Center for Food and Nutrition; TUTTO BIO; Merende e Aperitivi in ASP

## Case History: Buoni pasto

### Servizio sostitutivo di mensa mediante buono pasto elettronico

- **Oggetto:** Servizio sostitutivo di mensa mediante buono pasto elettronico, rivolto alle aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna, suddiviso in tre Lotti territoriali
- **Importo:** 49.287.402 milioni di euro
- **Destinatari:** Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna
- **Data di pubblicazione della Convenzione:** 30 dicembre 2021

### Criteri premianti attribuiti per l'adozione di strumenti volti a favorire parità di genere ed empowerment delle donne

Ruoli ricoperti dalle donne

% di presenza delle donne all'interno dei massimi organi decisionali

Eliminazione del gap salariale a parità di mansioni tra uomini e donne

Strumenti volti a favorire la genitorialità

Programmi di inclusione/valorizzazione delle diversità

## Case History: Servizi di lavanoleggio

### Servizio sostitutivo di lavanoleggio a ridotto impatto ambientale per l'AUSL Romagna

- **Oggetto:** Servizio di noleggio e sanificazione di biancheria piana /confezionata e materasseria per l'Azienda USL della Romagna e l'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" – IRST
- **Importo:** 66.305.040 milioni di euro
- **Destinatari:** AUSL Romagna
- **Data di pubblicazione della Convenzione:** 31 gennaio 2022

### Specifiche tecniche

APPLICAZIONE DEI CAM (prima della loro entrata in vigore)

MATERASSI CON CERTIFICAZIONI CERTIPUR / OEKO TEX

IMPIANTI CON SISTEMI DI RECUPERO RISORSE IDRICHE

DETERGENTI CON MARCHIO ECOLABEL

### Criteri premianti

POSSESSO TITOLI EFFICIENZA ENERGETICA (certificati bianchi)

UTILIZZO ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

PRESENZA FIBRA BIOLOGICA NEI PRODOTTI TESSILI

USO DETERGENTI CON MARCHIO ECOLABEL

MISURE PER MASSIMIZZARE IL RIUSO DEI CAPI

### Condizioni di esecuzione

GESTIONE DEL RISCHIO DI BIOCONTAMINAZIONE

SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001 / EMAS



## Case History: Servizi di architettura e ingegneria

### **Criteri composizione gruppo di lavoro dell'offerente**

- Professionista Responsabile applicazione dei CAM e protocolli di sostenibilità.
- Professionista esperto sugli aspetti energetici ed ambientali degli edifici con certificazione (rilasciata da un organismo di valutazione della conformità secondo la norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17024) relativa a protocolli di sostenibilità energetico-ambientale degli edifici (rating system) esistenti a livello nazionale o internazionale, a titolo indicativo e non esaustivo: GBC, LEED®, WELL®, CasaClima Nature, BREEAM, ITACA, HQE.
- Professionalità ed esperienza nello sviluppo di un progetto sottoposto a certificazione sulla base di protocolli di sostenibilità energetico ambientale tra quelli indicati al cap. 1.3.4. dei Criteri Minimi Ambientali, desunte dall'elaborazione di un progetto analogo, per tipologia e importo lavori, a quello oggetto dell'affidamento.
- Professionalità ed esperienza nello sviluppo di un progetto con impiego di materiali e tecnologie da costruzione a basso impatto ambientale lungo il ciclo di vita, verificati tramite applicazione di metodologie Life Cycle Assessment (LCA) ed eventualmente anche di Life Cycle Costing (LCC), o altri protocolli similari, desunte dall'elaborazione di un progetto analogo, per tipologia e importo lavori, a quello oggetto dell'affidamento.

### **Comprova dei requisiti di gara**

- professionista accreditato LEED: verifica certificato su GBC Green Building Council, verifica validità temporale

## Considerazioni finali

Al di là dei molti e diversi criteri di sostenibilità nelle iniziative di acquisto e dell'esperienza acquisita dobbiamo comunque porci due domande:



il mercato è pronto?



abbiamo gli strumenti per verificare e monitorare i criteri (comprova dei requisiti di gara)?