

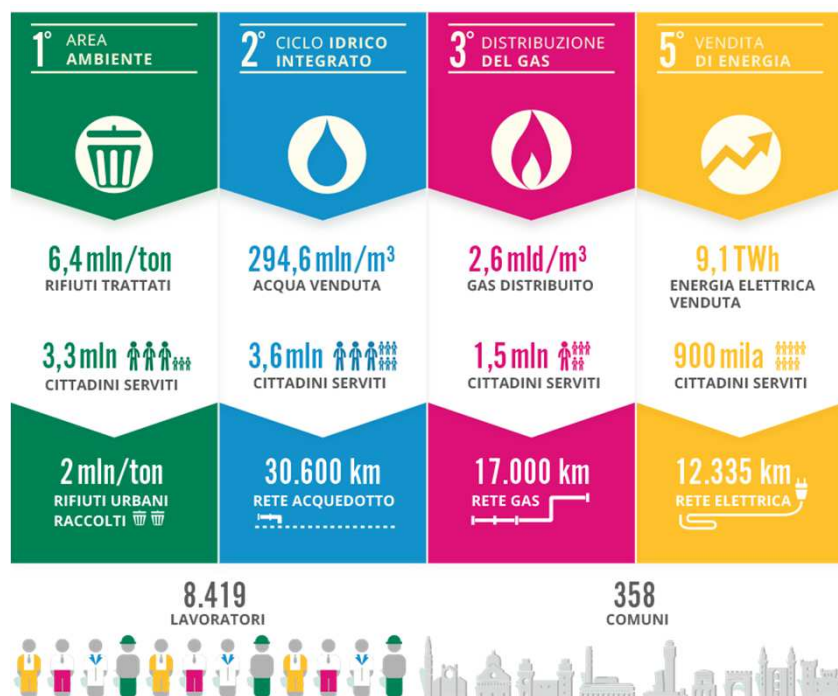


## **Convegno "Il modello di Economia Circolare in Emilia-Romagna"**

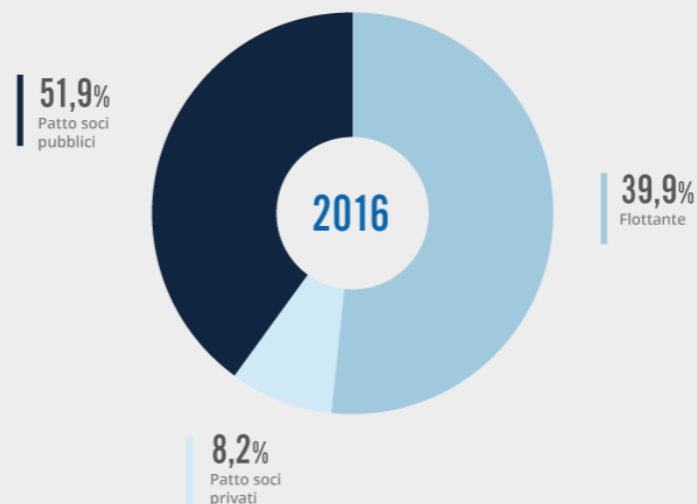
*Bologna, 16 settembre 2016*

## Il Gruppo Hera

- Il Gruppo Hera è una delle maggiori società multiutility in Italia. Opera in 358 Comuni delle province di Bologna, Ferrara, Forlì-Cesena, Gorizia, Modena, Padova, Pesaro-Urbino, Pordenone, Ravenna, Rimini, Trieste, Udine, in provincia di Firenze (3 comuni) e nella provincia di Venezia (1 comune).
- Hera gestisce servizi energetici (gas, energia elettrica), idrici (acquedotto, fognatura e depurazione) e ambientali (raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti), per un totale di oltre 4 milioni di abitanti serviti.

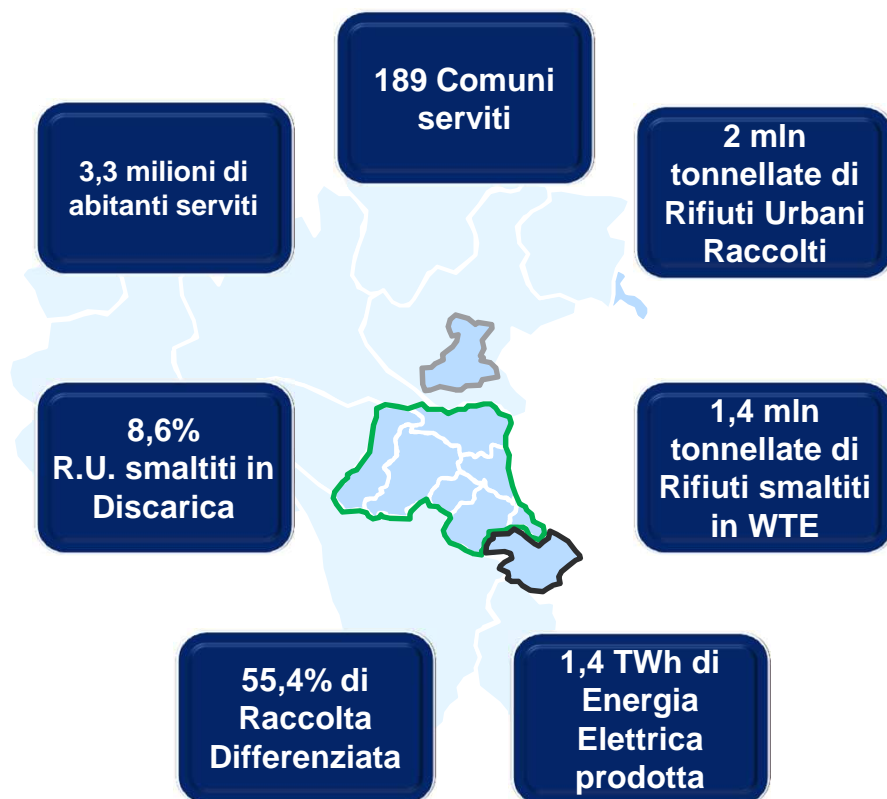


Azionariato al 31 marzo 2016

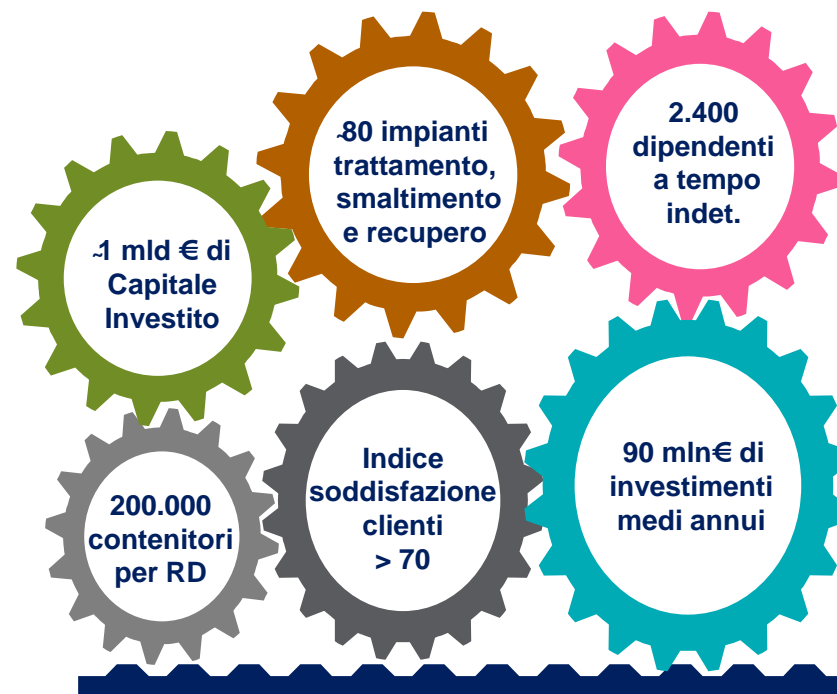


# Il Gruppo Hera: al primo posto nel settore dei rifiuti in Italia per volumi gestiti e risorse impiegate

## Dimensioni gestite



## Risorse impiegate



# I progetti presentati negli anni alla Settimana Europea per la riduzione dei rifiuti



Con il patrocinio della



È il primo progetto intercarcerario nazionale per l'inserimento lavorativo dei detenuti; questi sono occupati in laboratori attrezzati per lo smontaggio dei RAEE provenienti dai centri di raccolta Hera.

Attivo a Bologna, Forlì e Ferrara.

Esempio di collaborazione virtuosa fra istituzioni, terzo settore, consorzi nazionali e imprese unite da un interesse comunitario e solidale.



## Hera2O

in collaborazione con Adriatica Acque.

Progetto per la riduzione delle bottiglie di plastica nell'intero bacino di Hera, promuovendo l'uso dell'acqua di rete da parte dei lavoratori del Gruppo Hera attraverso l'installazione di erogatori nelle mense e nelle sedi aziendali.



Con il patrocinio della



## Cibo Amico

in collaborazione con Last Minute Market e varie Onlus territoriali, progetto che recupera alimenti dalla ristorazione collettiva per ridurre la quantità di rifiuti prodotti dalle mense Hera e rispondere a bisogni sociali in continuo aumento.



# I progetti presentati negli anni alla Settimana Europea per la riduzione dei rifiuti



## **Raccolta stradale di oli alimentari**

Posizionamento di contenitori stradali progettati per la raccolta degli oli alimentari; il progetto ha l'obiettivo di:

- Incrementare i livelli qualitativi e quantitativi sviluppando una raccolta di qualità e di prossimità;
- Sensibilizzare le utenze sull'alto valore ambientale del conferimento corretto degli oli alimentari;
- Dare una valorizzazione certa agli oli vegetali esausti, favorendone in particolare il recupero energetico;
- La messa a punto di un opportuno sistema di raccolta che contrasti lo sversamento nelle fognature.



## **Regala un albero**

Campagna per la promozione della bolletta elettronica che consiste nell'associare la piantumazione di alberi all'incremento dell'invio elettronico della bolletta: si propone ai clienti di aderire alla bolletta elettronica piantando nuovi alberi nel loro territorio. Progetto per la riduzione del consumo di carta attivo nell'intero bacino di Hera.



## **Hera premia la tua energia**

Campagna di Gruppo pianificata presso i 141 centri di raccolta di Hera con il duplice obiettivo di promuovere la raccolta delle batterie al piombo e di sensibilizzare le utenze sulle finalità della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.



## Progetto “Cambia il finale”

- “Cambia il finale” è il progetto che il Gruppo ha avviato a Marzo 2014 con l’obiettivo di recuperare i beni ingombranti ancora riutilizzabili.
- Sono partner dell’iniziativa Last Minute Market (spin-off dell’Università di Bologna) e 15 enti no-profit del territorio servito dell’Emilia-Romagna ai quali i cittadini, seguendo le indicazioni fornite da Hera, potranno decidere di donare i beni ingombranti in buono stato di cui desiderano disfarsi.
- L’iniziativa risponde alle finalità delle normative in materia ambientale che mettono al primo posto la prevenzione dei rifiuti e il loro riutilizzo.
- Nel 2014 sono state ritirate circa 458 tonnellate di ingombranti ed effettuati 3.200 ritiri dalle Onlus, di cui 2.700 presso il domicilio.



Ora puoi cambiare il finale della storia.

Fai un gesto di solidarietà e dona i tuoi ingombranti in buono stato alle Onlus della tua città. Non abbandonarli in strada.

Chiama il numero verde 800.999.500 e scopri le Onlus aderenti su [www.gruppohera.it/cambiaiifinale](http://www.gruppohera.it/cambiaiifinale)

GRUPPO **HERA**

## Progetto “Cambia il finale”: i risultati della sperimentazione

### Un trend in crescita

I dati sui beni ingombranti raccolti dalle Onlus nel 2015 mostrano risultati **in crescita** rispetto al primo anno di sperimentazione. Nell’arco dell’anno sono giunte alle associazioni 9.000 richieste telefoniche da parte di cittadini disponibili a donare i propri beni e sono stati effettuati **più di 4.500 ritiri**, a domicilio o presso la sede delle Onlus.

In totale sono stati raccolti circa **700.000 kg** di oggetti, che sono stati destinati a riutilizzo in media nel 71% dei casi (per un totale di circa 500.000 kg di beni).

CAMBIA IL FINALE - Dati raccolte Onlus dal 1 gennaio al 31 dicembre 2015				
n° telefonate ricevute	n° ritiri effettuati	n° pezzi ritirati	peso in kg dei pezzi ritirati	percentuale media di materiale destinato a riutilizzo
9.020	4.561	93.826	714.073	71%

**+ 30% sulla proiezione annuale 2014**

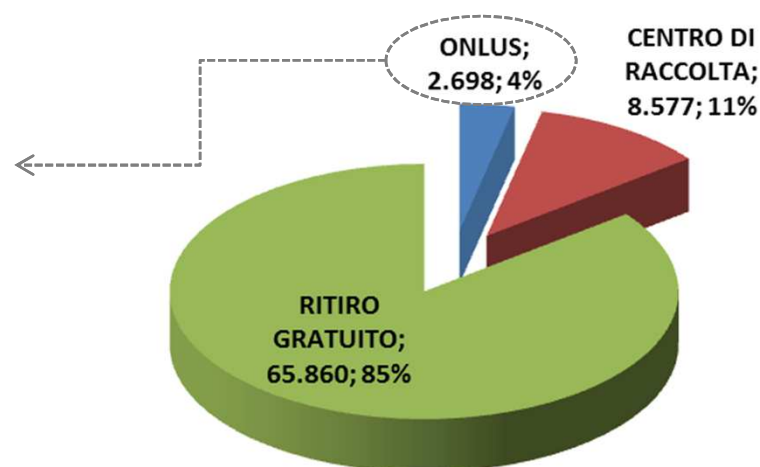
## Progetto “Cambia il finale”: le richieste degli utenti ai canali di contatto di Hera Spa

Nel corso del 2015, sono giunte al numero verde Hera **78.347** richieste per la gestione di ingombranti.

Rispetto al 2014, sono leggermente calate le richieste dirottate dal Call center Hera alle Onlus per il riutilizzo di beni.

Si ritiene che tale calo sia imputabile alla **diffusione e alla comunicazione** del progetto e dell'attività delle Onlus: **i cittadini in possesso di materiali potenzialmente riutilizzabili si rivolgono direttamente alle associazioni senza passare per i canali di contatto Hera.**

richieste gestione ingombranti tramite call center - anno 2015





# HERGOAMBIENTE – *Innovare oggi per risparmiare domani*

- Il monitoraggio dei processi garantisce la tracciabilità del rifiuto
- L'ottimizzazione della logistica consentirà la riduzione delle emissioni



- Controllo e misurazione dei processi
- Integrazione dei servizi con gli impianti e il territorio
- Gestione delle manutenzioni
- Ricezione degli avvisi in tempo reale
- Gestione integrata dei servizi su appuntamento

- Capacità di adeguamento
- Tempestività d'azione
- Trasversalità territoriale
- Dematerializzazione dei documenti

# Lo sviluppo tecnologico per la raccolta: HERGO Ambiente

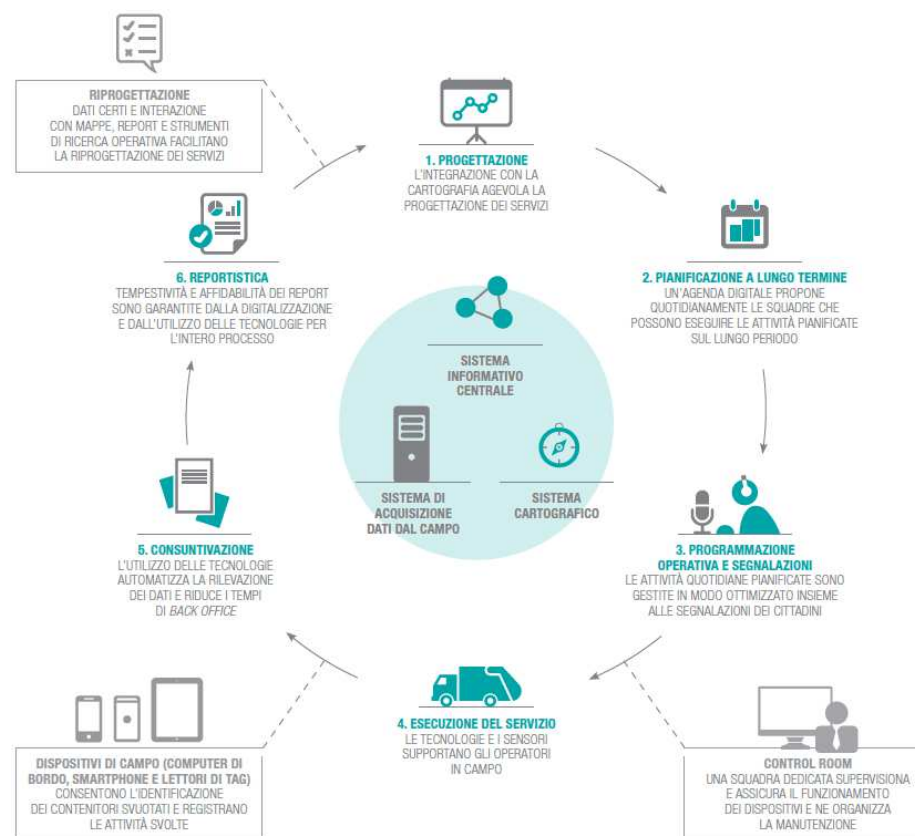
Sviluppato da Hera, è un **sistema avanzato** per la progettazione, la consuntivazione, il monitoraggio dei servizi di gestione dei rifiuti.

## Garantisce:

- il monitoraggio dei processi e la tracciabilità dei rifiuti;
- l'ottimizzazione della logistica;
- la progettazione ottimizzata del servizio;
- la gestione delle manutenzioni, delle segnalazioni e dei servizi su appuntamento;
- la dematerializzazione dei documenti.

## E' funzionale:

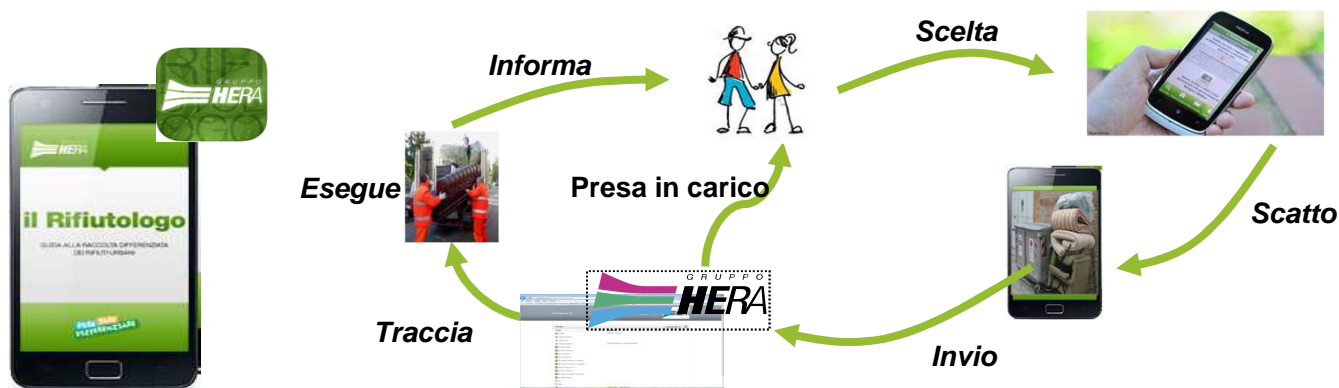
- all'applicazione della tariffa puntuale, sulla quale il Gruppo Hera nei Comuni di:
  - Budrio: ha già in corso l'applicazione;
  - San Giovanni in Marignano e Castelfranco Emilia: ha in corso le attività sperimentali per l'applicazione dal 1° gennaio 2017;
  - Ferrara: ha avviato l'implementazione per l'applicazione dal 1° gennaio 2018.



**I numeri: 300.000 contenitori muniti di un TAG, 1.300 veicoli coinvolti, 1.200 smartphone consegnati al personale operativo; ~600 computer sui mezzi, ~300 antenne fisse sui mezzi e ~1.600 antenne portatili per la lettura dei TAG**

## La APP “Il Rifiutologo”

- La app gratuita è stata avviata come esperimento nel 2011 per promuovere la raccolta differenziata, i download sono stati oltre 54 mila.
- L'utente può selezionare una tipologia di rifiuto per conoscere la corretta modalità di conferimento e trovare il centro di raccolta più vicino.
- Tramite la funzione “segnalazioni ambientali georeferenziate” si può inviare con semplicità un messaggio o una foto per portare all'attenzione di Hera un problema che riguarda i servizi svolti dall'azienda (funzione ad oggi attiva per tutti i comuni serviti da Hera con più di 30 mila abitanti).
- Con la funzionalità “scansione barcode” il Rifiutologo è in grado di riconoscere i prodotti scansionandone il codice a barre con la fotocamera dello smartphone o del tablet; la app indica le modalità di smaltimento e, in caso di prodotti composti da più materiali, specifica come differenziare ciascun materiale. Se un codice non dovesse essere riconosciuto, oppure se mancasse un tipo di rifiuto, il cittadino può segnalarlo tramite il Rifiutologo affinché possa essere inserito nel sistema.



## La Green Economy circolare alimentata dal gruppo Progetto «Sulle tracce dei rifiuti»

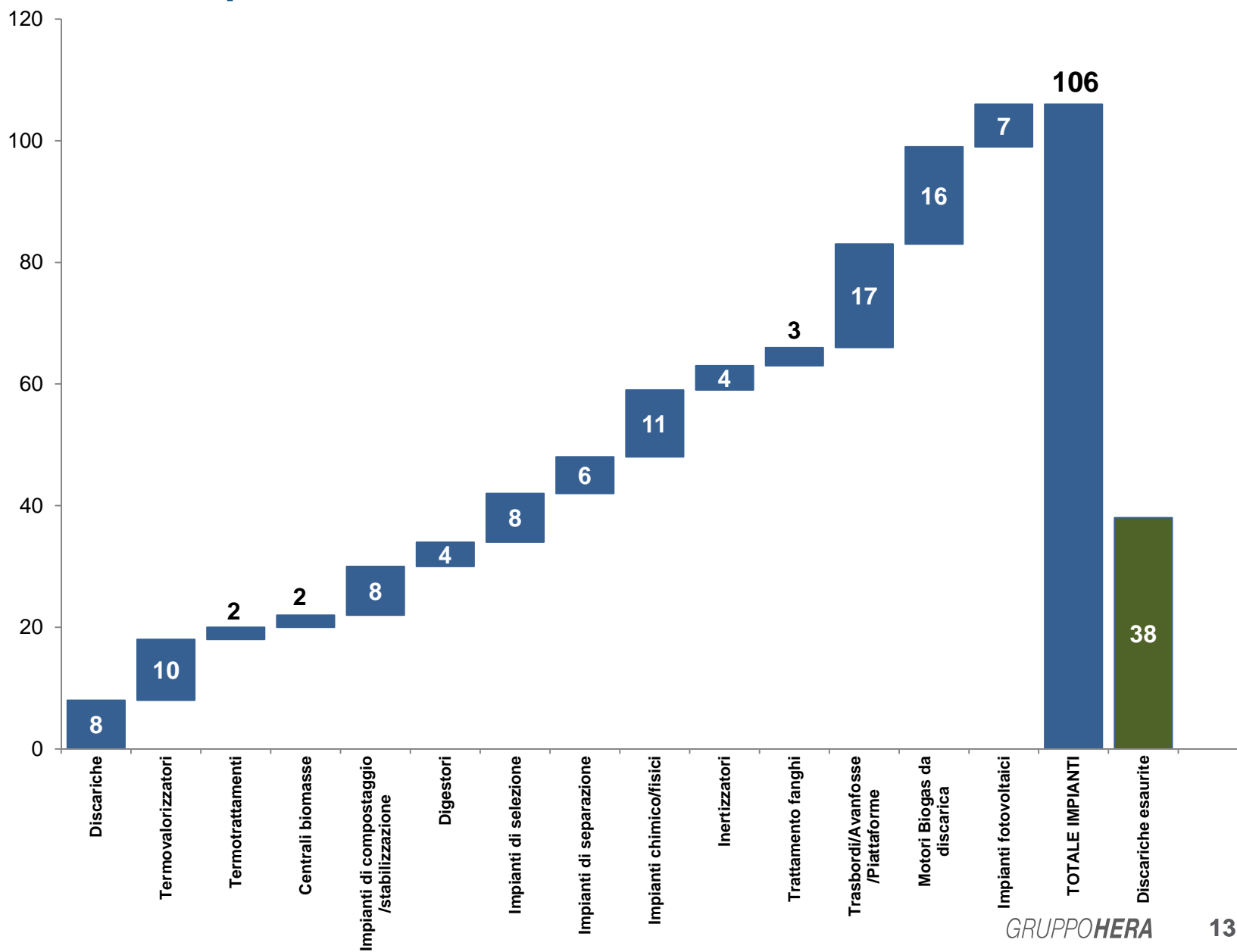
Nel 2014 il Gruppo Hera ha recuperato il **94,3%** dei rifiuti che i cittadini hanno differenziato.

La filiera della green economy: **191 impianti** (gestiti da **169 aziende**), di cui **47** nel territorio servito da Hera.

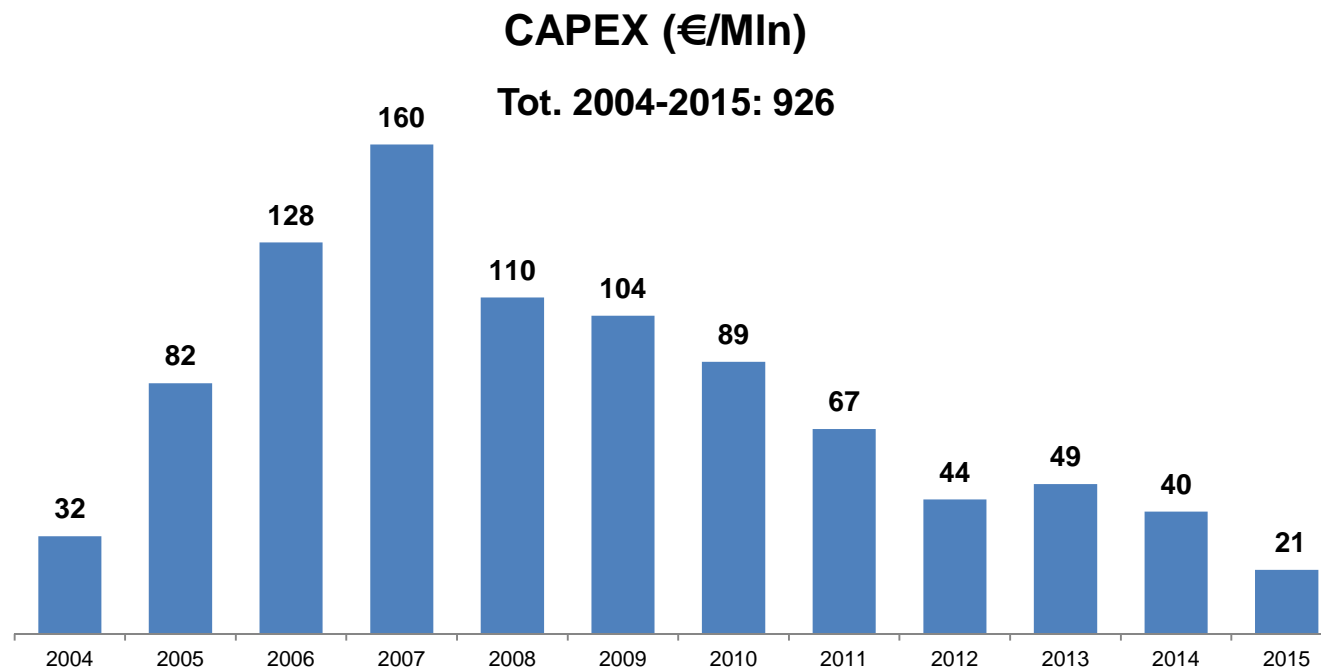


Il ricavato dalla vendita dei materiali raccolti in modo differenziato nel 2014 è stato pari a M€ 27,8; questo ha contribuito a ridurre la spesa di 25 € per famiglia, corrispondente al 10,5% dell'importo totale della bolletta rifiuti.

## Il sistema impiantistico di Herambiente

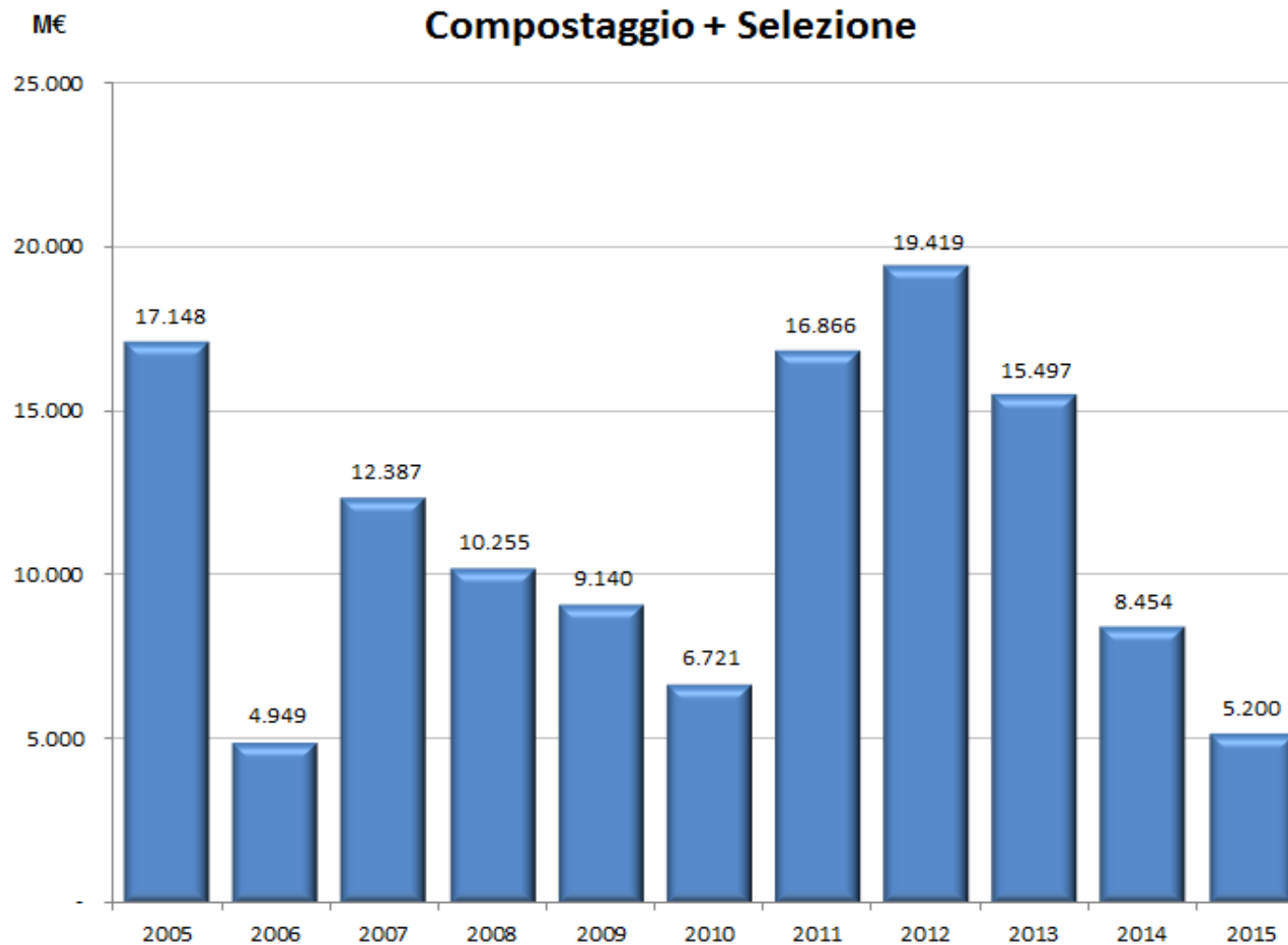


## Il sistema impiantistico di Herambiente: gli investimenti



- Gli anni dal 2005 al 2009 sono stati dedicati alla realizzazione e rinnovamento dei termovalorizzatori, come da mandato dei soci fondatori di Hera.
- Successivamente, lo sforzo investitorio si è maggiormente concentrato su impianti dedicati al recupero di materia (digestori anaerobici e di selezione) in coerenza con le progressive evoluzioni delle percentuali di Raccolta Differenziata nei territori serviti.
- Nel 2015 c'è stato uno sforzo finanziario notevole pari a 130 milioni di euro per acquisizioni di società ed impianti o di partecipazioni di minoranza delle controllate per la loro successiva incorporazione.

## Gli investimenti per impianti di compostaggio/digestione anaerobica e di selezione per il riciclo (2005-2015 – oltre 126 milioni)

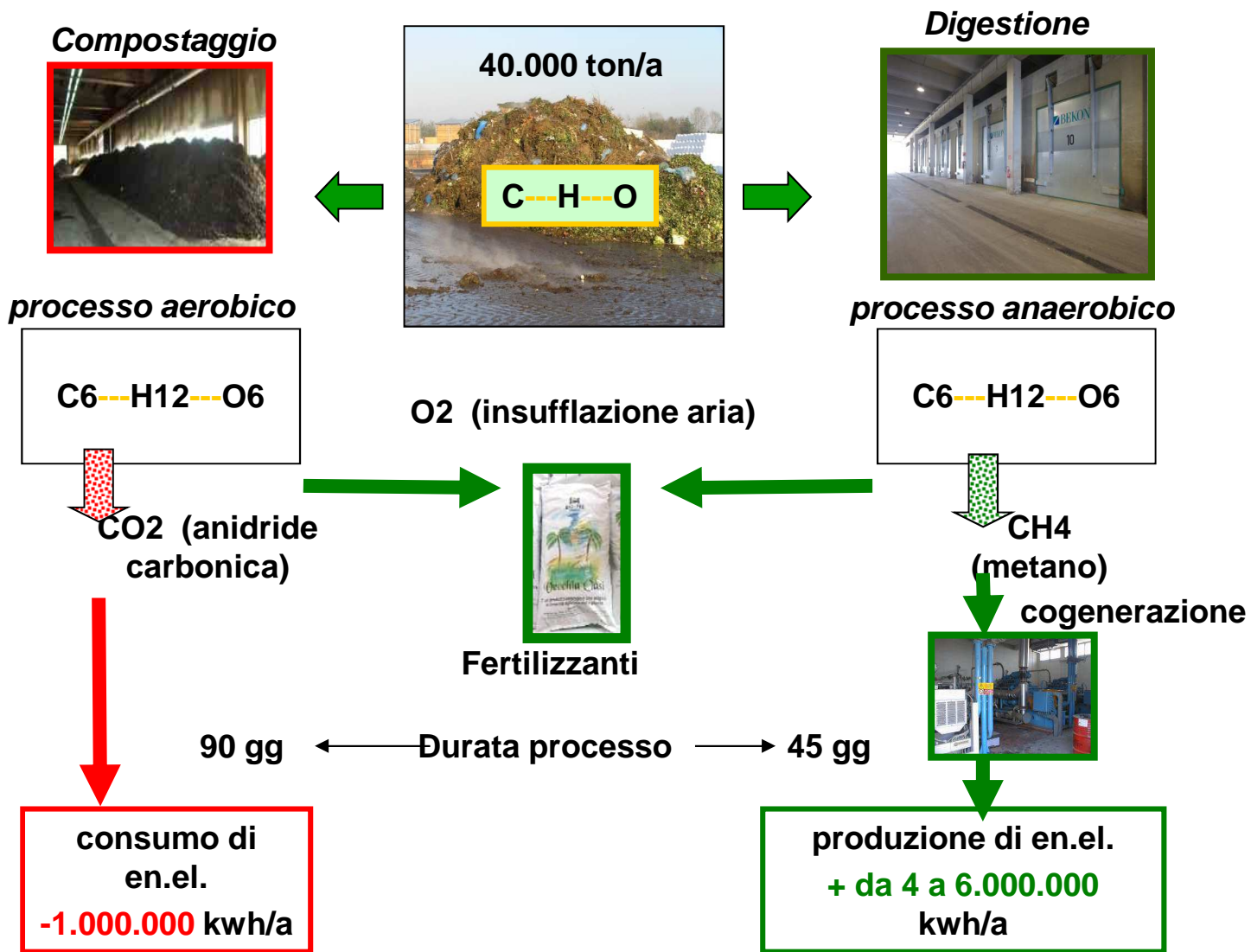


# Potenziamento degli impianti di selezione per il riciclo: l'installazione dei lettori ottici



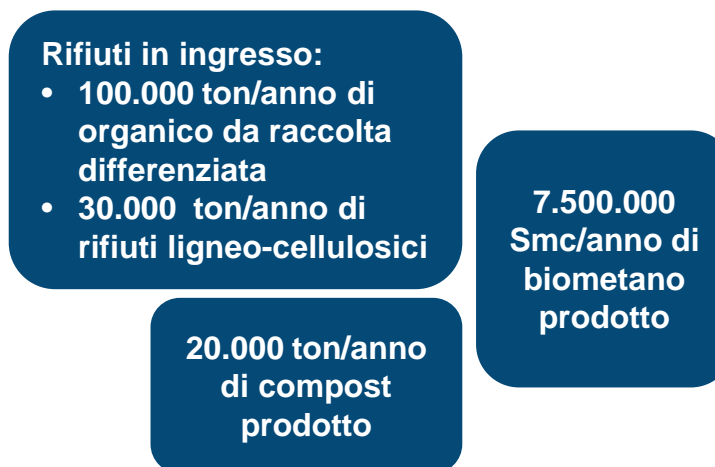


# Dal compostaggio alla digestione anaerobica: ora gli impianti di Cesena, Valtana e Rimini producono anche energia rinnovabile

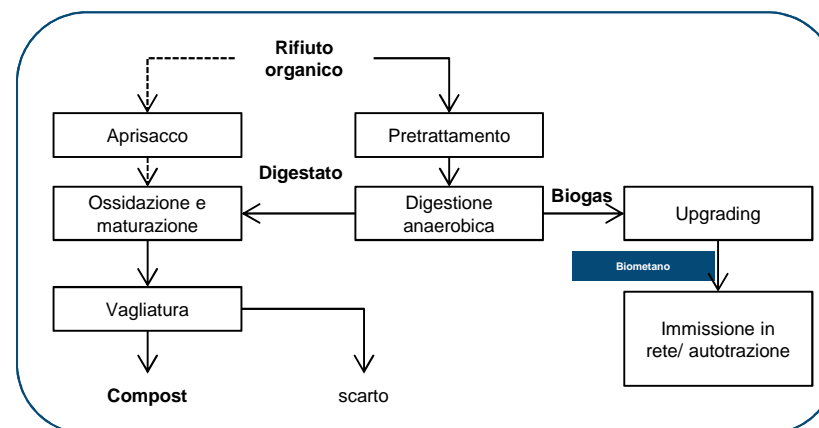


## Lo sviluppo tecnologico: il Biometano

- Nel Comune di Sant'Agata Bolognese, nell'esistente impianto di compostaggio, verrà realizzato un impianto di biometano.
- Il nuovo impianto ha l'obiettivo di rispondere all'incremento di frazione organica del territorio ed è finalizzato a recuperare materia (produzione di compost) ed energia (produzione di biometano).
- I principali interventi del progetto prevedono:
  - l'installazione di quattro digestori anaerobici semi-dry in continuo;
  - l'installazione di un sistema di purificazione/upgrading del biogas;
  - la realizzazione della stazione di caricamento autocisterne e/o immissione in rete del biometano.



Schema del processo di produzione del biometano



## HERAmbiente Servizi Industriali

HERAmbiente Servizi Industriali si avvale del know how tecnico di HERAmbiente, ne condivide i valori e gli obiettivi.

Le aziende che hanno già deciso di affidarsi a Herambiente Servizi Industriali:

- più di 2.000 piccole e medie imprese in Emilia Romagna e Veneto, per un totale di 100.000 tonnellate di rifiuti trattati o intermediati
- più di 150 grandi aziende in tutta Italia, per un totale di oltre 200.000 tonnellate di rifiuti industriali trattati.

### **HERAMBIENTE.**

La soluzione migliore per i tuoi rifiuti industriali.



## HERAmbiente Servizi Industriali e i propri Clienti

Elemento chiave nell'offerta di *Global Waste Management* di HERAmbiente Servizi Industriali è l'individuazione della soluzione ottimale di **recupero** per ogni tipologia di rifiuto analizzata, garantendo la massima tracciabilità e il rispetto di tutte le normative ambientali italiane ed europee.



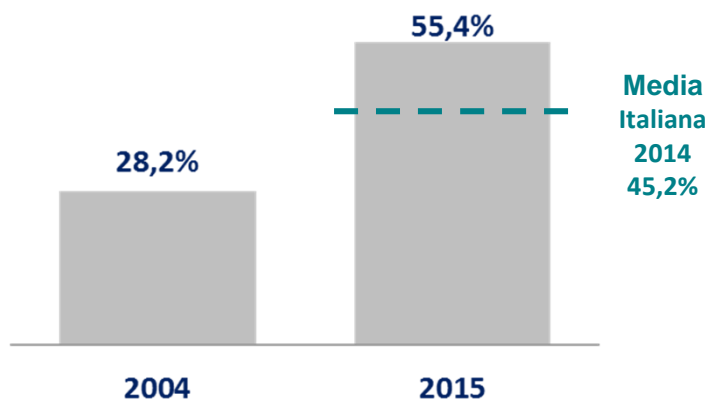
I principali temi cardine della politica ambientale di HERAmbiente:

- governare le proprie attività in conformità con gli standard internazionali più qualificati;
- comunicare e diffondere le informazioni rilevanti agli “stakeholders” interni ed esterni;
- promuovere l’uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l’eccellenza nella **protezione dell’ambiente**;
- valutare e **ridurre l’impatto ambientale** dei propri prodotti e servizi lungo tutto il relativo ciclo di vita;
- **utilizzare responsabilmente le risorse** con l’obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che tuteli i diritti delle generazioni future;
- stabilire e mantenere le procedure necessarie per valutare fornitori e subfornitori anche sulla base del loro livello di **responsabilità ambientale**.

## I risultati del modello sono ben misurabili

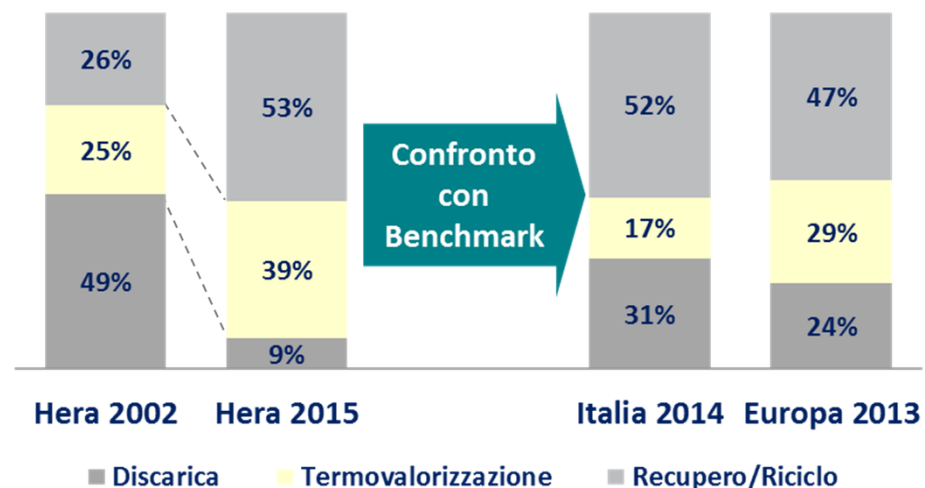
Il territorio servito da Hera ha già raggiunto e superato l'obiettivo al 2030 (conferimento dei rifiuti urbani in discarica inferiore al 10%) fissato dall'Unione europea con il pacchetto sull'economia circolare del dicembre 2015

L'evoluzione della % di Raccolta Differenziata del Gruppo Hera



Nel 2015 la Raccolta Differenziata complessiva di Gruppo è stata pari al 55,4% (56,7% in Emilia Romagna), e aumenterà anche nel corso del 2016.

L'evoluzione della modalità di trattamento dei Rifiuti Urbani nel Gruppo Hera



- I conferimenti in discarica si sono ridotti di 40 punti percentuali, di cui 27 a favore del recupero
- Nel 2015 la quota di rifiuti urbani smaltiti in discarica del territorio servito da Hera è stata dell'8,6%, in riduzione (-4,7%) rispetto al 2014

# Lo sviluppo tecnologico: l'impiantistica

## Linee guida

### Riduzione emissioni e inquinamento dell'aria

- Up-grading trattamento fumi
- Chiusura di alcune area per la riduzione degli odori
- Riduzione dei rumori

### Energia rinnovabile

- Recupero energia elettrica da biogas da discarica
- Produzione sperimentale di biometano da biogas da discarica
- Produzione di Biometano dal rifiuto organico

### Recupero dei materiali

- Up-grading degli impianti di selezione per incrementare la qualità del materiale in uscita (selettori ottici)
- Up-grading impianti di selezione per ridurre il rifiuto non recuperato
- Aggiunta di impianti di selezione del vetro su 3 impianti di selezione esistenti
- Potenziamento degli impianti di compostaggio per incrementare la qualità dei prodotti e dei sottoprodotti;

### Efficienza energetica

- Risparmio di energia con i Sistemi Efficienti di Utente (S.E.U.)
- Risparmio di energia con sistemi ad alta efficienza energetica
- Incremento dell'efficienza delle caldaie esistenti sui Wte

### Sistemi per la raccolta

- Progetto Hergoambiente

## Piano di investimenti: filiera Ambiente Gruppo Hera



***Grazie per l'attenzione***

***filippo.brandolini@gruppohera.it***